

SC. Barbato Trade srl
Adresa: Bucuresti, Parintele Staniloae 10
Punct de lucru: Bd. Theodor Pallady 51N
Centrul de calcul
Tel.: 0727.515.515
Email: office@incalzitoareexterior.ro
J40/1645/2014

Cumpărător:.....
Adresa:.....
Localitatea:.....
Cod fiscal:.....
Tel.:.....
Cod fiscal: RO023959

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Seria BT/ număr factura..... încheiat astăzi:.....

Tip produs: incalzitor electric

Serie/cod produs: **AH20AWR**

Durata medie de utilizare: lampa quartz 4-5000 ore; lampa fibra de carbon 8000-10000 ore / produs 3-5 ani

Perioada de garanție: 12 luni persoane juridice si 24 luni persoane fizice

Prin garanția oferită nu se aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de Legea nr. 449/2003 și OG nr. 21/1992.

Condiții și norme de garanție:

- a. Constatarea deficiențelor, a naturii și cauzelor acestora se face de reprezentantul vânzătorului, de la punctul de lucru de unde a fost achiziționat produsul. (Bd. Theodor Pallady 51N, Centrul de calcul, demisol)
Remedierea deficiențelor constatate, înlocuirea produselor pentru care repararea acestora nu este posibilă, respectiv restituirea contravalorii produselor achiziționate în situația în care măsurile de reparare sau înlocuire nu sunt posibile (în ordinea menționată) se efectuează de către unitatea vânzătoare.
- b. Garanția își pierde valabilitatea în caz de:
- folosirea/utilizarea/instalarea incorectă/defectuoasă/neconformă cu instrucțiunile de folosire/utilizare/întreținere livrate împreună cu produsul;
 - folosire abuzivă: se consideră folosire abuzivă și schimbarea destinației produsului, sau produsele care prezintă defecte fizice precum: lovituri, crăpături, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc... etichete sau sigilii de garanție deteriorate, îndepărtate sau modificate. produsele utilizate în condiții neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzătoare, supunerea la variații mari de temperatură și presiune, șocuri mecanice, manipulare incorectă, utilizarea produselor în condiții de umiditate (altă decît cea prevăzută în descriere), praf, noxe, sau sub acțiunea substanțelor chimice etc.), instalări incorecte, prize fără împământare, pătrunderea de lichide, metale, sau alte substanțe în interiorul echipamentelor, intervenția mecanică sau plastică asupra produselor, conectarea sau deconectarea anumitor componente în timpul funcționării echipamentelor.
 - în cazul intervențiilor neautorizate;
 - pierderea sau deteriorarea certificatului de garanție.

c. La solicitarea remedierilor produsului în termenul de garanție se prezintă:

- certificatul de garanție original sau copie;
- bon de casă fiscal, factura fiscală și chitanța sau ordinul de plată (dacă este cazul), în copie.

Pierderea certificatului de garanție și documentelor de achiziție generează pierderea garanției.

d. La solicitarea acordării garanției, produsul trebuie să fie prezentat împreună cu toate accesoriile acestuia și, în măsura în care este posibil, în ambalajul original (fără a fi o condiție obligatorie).

Remedierea deficiențelor conform certificatului de garanție și legislației în vigoare se realizează în termen de 15 zile de la constatarea acestora de către reprezentantul vânzătorului.

Garanția se asigură în conformitate Legea nr. 499/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare, și Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

Predat
Barbato Trade srl

Primit
Cumparator